



Invigning av den nya utbyggnaden av Forslunda Vattenverk

Avgifter 2026

Under 2026 gör vi en mindre höjning av avgifterna för vatten och avlopp. För ett vanligt hushåll motsvarar det ungefär 30 kronor mer per månad. Avfallsavgifterna förblir oförändrade.

Under året har vi investerat drygt 300 miljoner kronor i Umeå, Vindeln och Nordmaling. Några exempel:

- Utbyggnad av Forslunda vattenverk
- Renovering och utbyggnad av anläggningar
- Underhåll av ledningsnät
- Byte av vattenmätare
- Samarbete med grannkommuner för att stärka beredskapen och säkra reservvatten

Inom avfall har vi fått ett större uppdrag och ansvarar nu även för insamling av textilavfall och återvinningsstationer för förpackningar. Under året har vi:

- Öppnat fler återvinningscentraler med ÅVC Plus
- Mer plats för återbruk, insamling av fler material

Och just nu arbetar vi för fullt med nästa års stora nyhet: **Hemsortering**. Det innebär att du snart kan slänga pappers- och plastförpackningar i egna tunnor hemma hos dig. Läs mer på sidan 2-3.

Ditt kranvatten

Källa: pH:

Grund-
vatten

8

Temp: Hårdhet:

6-10° Mjukt

Pris cirka:

7 öre/liter

På vakin.se/kvalitet finns fakta om ditt dricksvatten.

Umeå har ett POWER-vatten!

Vart femte år arrangerar Svenskt Vatten Kranvattentävlingen för att uppmärksamma och hylla Sveriges fantastiska dricksvatten. I riksfinalen deltog 20 finalvatten från hela landet, bland dem Umeå och Vindeln. Så här beskrev juryn smaken på Umeås vatten: "Ett POWER-vatten med identitet. Karaktärsfullt med längd och fräschör." Vi är stolta över att ha ett av Sveriges godaste kranvatten. Grattis till Vindeln som vann silvermedalj!

Rätt telefonnummer på Mina Sidor?

På Mina Sidor på vakin.se finns information om dina tjänster, fakturor, avfallsvikter och vattenförbrukning.

Kontrollera gärna dina uppgifter så att vi kan nå dig med viktig information.



Hemsortera mera – vinsterna är flera!

Under 2026 inför vi ett nytt system för insamling av pappers- och plastförpackningar. Vi kallar det för hemsortering. Du som bor i villa eller radhus i Umeå, Vindeln och Nordmaling kommer att få två extra soptunnor. Och det finns många vinster med hemsortering.

Regeringen har beslutat att alla hushåll i Sverige ska ha fastighetsnära insamling av förpackningar. Det är bra både för miljön och för dig!

Många vinster

Du sparar plats där hemma när du kan lägga återvinningen direkt i tunnorna. Och slipper lägga tid och energi på att känka påsar till återvinningsstationen. Du behöver helt enkelt släpa mindre, stressa mindre och knöla mindre när du hemsorterar mera.

Så funkar det

Det är faktiskt ganska enkelt! Sopbilen kommer som vanligt och tömmer tunnorna enligt ett schema. Tunnorna töms med sex veckors intervall och olika tunnor töms olika veckor. Plast- och pappersförpackningarna körs sen till sortering och återvinning. På så sätt kan gamla förpackningar bli till nya. Ett smart sätt att återvinna mer, eller hur?

Vi kan använda samma sopbilar och behålla samma antal transporter som idag. *Prisvärt, effektivt och miljömässigt hållbart!*

Varför två extra tunnor?

Vi har valt att införa två nya tunnor i stället för exempelvis tunnor med fyra fack. Det är bra av flera skäl:

- Vi kan använda befintliga sopbilar och insamlingssystem på ett effektivt sätt.
- Det påverkar klimatet mindre eftersom hämtningarna redan är planerade och optimerade.
- Det ger dig som kund flexibilitet att själv välja storlek på tunnorna – om du vill.
- Det är bättre ur arbetsmiljösynpunkt för dem som hämtar avfallet – särskilt vintertid.

Standardval

Du behöver inte göra något aktivt val av tunnor om du inte vill – vi väljer en standarduppsättning tunnor åt dig.

Standardpaket är **240 liter** för plastförpackningar och **370 liter** för pappersförpackningar. Det kommer att finnas fler storlekar att välja mellan, men standardpaketet passar de flesta.

Under våren kommer du att få mer information om tunnorna och de storlekar som finns tillgängliga.

Vad får jag slänga i tunnorna?

Allt som är förpackningar av papper och plast kan du slänga i de nya tunnorna. Exempelvis yoghurtburkar, plastpåsar, mjölkpaket och pastakartonger.

Andra förpackningar, samt tidningar eller reklam, ska du fortsätta att sortera på återvinningsstationen.

Vill du veta mer finns en bra sorteringsguide på vakin.se/sortera.



Många av de som provat är positiva

Under hösten 2024 genomförde vi ett pilottest av hemsortering i två områden i Umeå. Testet omfattade 116 hushåll och pågick i 12 veckor. Syftet var att utvärdera hur systemet fungerade i praktiken – och hur hushållen upplevde förändringen.

Före testet uttryckte många oro kring platsbrist på tomten, särskilt vintertid, längre hämtningsintervall och osäkerhet kring hur systemet skulle fungera i vardagen.

Men efter testet såg bilden annorlunda ut. De flesta tyckte att systemet var smidigt och enkelt att använda. Fler förpackningar sorterades ut ur restavfallet och färre turer till återvinningsstationen upplevdes som en tydlig förbättring. Många ville behålla tunnorna efter testet. Så även den som är skeptisk från början kan komma att uppskatta det nya systemet efter att ha testat det!

Vad händer nu?

Införandet av tunnorna kommer att påbörjas hösten 2026. Under våren kommer du att få mer information om när hemsorteringen kommer igång i just ditt område.

På vakin.se finns svar på vanliga frågor och mycket annan bra information om hemsortering.



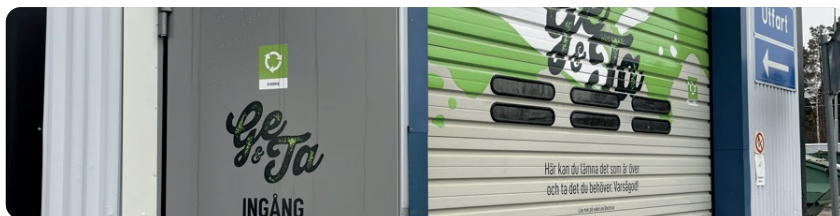
Forslunda Vattenverk säkrar framtidens vattenförsörjning

I september invigdes utbyggnaden av Forslunda Vattenverk. Den är en stor och viktig investering i ett Umeå som växer. Den gör det möjligt för oss att leverera mer vatten till fler människor, dessutom med hög säkerhet.

Utbyggnaden har kostat 240 miljoner och kommer öka kapaciteten att leverera vatten med närmare 40 procent. Den nya delen är helt fristående, vilket ökar driftsäkerheten.

Visste du att...

- Sedan 1912 tar Umeå centralort sitt vatten från Kullaheden. Då hade Umeå 5000 invånare.
- I den nya delen använder vi samma råvatten och process som sedan 1972. Så ditt kranvatten smakar lika gott som tidigare.



Maxa återbruket med oss!

På våra återvinningscentraler kan du lämna sport- och friluftsutrustning till Fritidsbankens insamling, möbler och prylar till återbrukshuset eller återbruks-

hörnan. Sista chansen är Ge & Ta där du kan lämna det du får över och ta vad du behöver. Tack för att du ger prylar ett längre liv!

Företagsfakturering ÅVC

Återvinningscentralen är till för privatpersoner. Vi kommer därför att börja ta betalt av företagsbilar som är registrerade som lätta lastbilar när de besöker återvinningscentralerna i Umeå kommun. Vi startar på Gimonäs och Klockarbäcken och rullar sedan ut systemet på övri-

ga ÅVC i Umeå kommun. Kostnaden blir 800 kr per besök. Ska du låna en företagsbil privat, till exempel vid flytt? Då behöver du göra en undantagsansökan för ditt besök. Det gör du genom att scanna en QR-kod på plats, på en skylt som sitter innanför grinden.

När skickar Vakin sms?

Vi använder sms vid planerade avstängningar och större driftstörningar, som går till boende i området som berörs. På vakin.se/sms kan du lägga till eller ta bort telefonnummer och adresser.

Driftstörningar läggs alltid upp på vakin.se/drift, där du kan följa vad som händer och få viktig information.

Nyårslöfte: Spola rätt

Det finns bara tre saker som får spolas ner i toaletten: Kiss, bajs och toapapper. Ändå gör många fel. Till sammans kan vi underlätta reningen och minska risken för stopp. Ett bra nyårslöfte är att kasta skräp i soppsåsen så att vattnet från din toalett kan renas på bästa sätt.

Älv och hav börjar hemma hos dig.



Vi önskar alla kunder en
**God Jul och
ett Gott Nytt År!**

Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



VAKIN

090-16 19 00, kundservice@vakin.se