

Avgifter för vatten, avlopp och avfall

Vatten, avlopp och avfall bekostas av avgifter. Inga skattemedel används och Vakin är inte vinstdrivande. Du betalar vad tjänsterna kostar, enligt självkostnadsprincipen.

Vakin har lämnat förslag på avgifter för beslut i kommunfullmäktige. De nya avfallsavgifterna börjar gälla 1 oktober 2026. I förslaget blir vår vanligaste avfallstjänst några hundralappar billigare per år, i övrigt är avgifterna oförändrade. Vi inför också hemsortering, som du kan läsa mer om på nästa sida.

Vi föreslår att avgiften för vatten och avlopp höjs med cirka 670 kronor per år för ett vanligt småhus. De nya avgifterna gäller från 1 januari 2027. Beslut om avgifter tas i kommunfullmäktige innan sommaren.



Vattenberedskap hemma

Vid läckor eller andra driftstörningar kan vi tillfälligt behöva stänga av vattnet. Då lägger vi upp information på vakin.se och skickar sms till området som berörs. Vid längre avbrott ställer vi ut vattentankar där du kan hämta dricksvatten. Vi arbetar alltid för att vattnet snabbt ska vara tillbaka i kranen, men ibland kan jobbet ta tid.

Ett enkelt sätt att stärka din hemberedskap är att ha en dunk eller flaskor med dricksvatten hemma. Det går åt minst tre liter per person och dygn. Förvara vattnet i rena behållare, gärna mörkt och svalt och byt ut det minst en gång per år. Ha gärna några plastflaskor med vatten i frysen. De fungerar som kylklampor, när de har tinat har du kallt dricksvatten.

En investering i miljö och framtid

Öns avloppsreningsverk behöver byggas om för att klara nya miljökrav och strängare gränsvärden. Därför planerar vi en större om- och tillbyggnad av reningsverket. Vi kommer bland annat att förbättra reningen av fosfor, ett ämne som kan leda till övergödning i vattendrag. Planering och upphandling är påbörjad, preliminär byggstart blir sommaren 2027.

Snart får du post från oss i Kivra

Vi kommer att övergå till att skicka post, fakturor och annan information via Kivra. Där finns allt tryggt sparad och lätt att hitta när du behöver det. Du som inte har Kivra får brev istället.



2025

- producerade vi 9,8 miljoner kubikmeter dricksvatten
- tog vi mot 47 300 ton avfall från soptunnor och ÅVC
- renade vi 15,7 miljoner kubikmeter avloppsvatten

i våra tre kommuner Umeå, Vindeln och Nordmaling.



I höst börjar vi med hemsortering

Enligt ett lagkrav ska alla hushåll i Sverige ha tillgång till hemsortering senast den 1 januari 2027. Men vad innebär det egentligen? Jo, att du får två nya tunnor för insamling av pappers- och plastförpackningar. Därför kommer du som bor i villa eller radhus i Umeå, Vindeln eller Nordmaling få två extra soptunnor – en för pappersförpackningar och en för plastförpackningar.

Två nya tunnor – men betydligt mindre krångel!

När sorteringen flyttar hem till dig blir vardagen lite enklare. Mindre stök eftersom du kan lägga dina använda förpackningar i rätt tunna på en gång. Mer tid över i och med att det blir färre turer till återvinningsstationen. För oss som sköter själva hämtningen innebär det nya systemet att vi använder samma sobilar och samma antal transporter som tidigare. Då använder vi resurserna smart, med hänsyn till kostnad, effektivitet och miljö.

Bekanta dig med dina nya tunnor på vakin.se/hemsortering.

Vad kommer hemsorteringen kosta?

Övergången till hemsortering innebär ingen extra kostnad för dig. Insamlingen bekostas gemensamt av de som producerar förpackningarna. När det blir enklare att sortera förpackningar behöver restavfallet inte hämtas lika ofta. Därför blir vår standardtjänst lite billigare än idag. Det kommer att finnas flera alternativ att välja mellan, för de som har särskilda behov.

Tidplan

Tidplanen är preliminär, på vakin.se/hemsortering finns de senaste uppdateringarna.

Vindeln v. 38

Nordmaling v. 39/40

Umeå ytterområden v. 41/42

I ordningen:

1. Holmsund, Obbola
2. Södra landsbygden, Hörnefors
3. Taveljö, västra landsbygden
4. Sävar, Täfteå, norra landsbygden

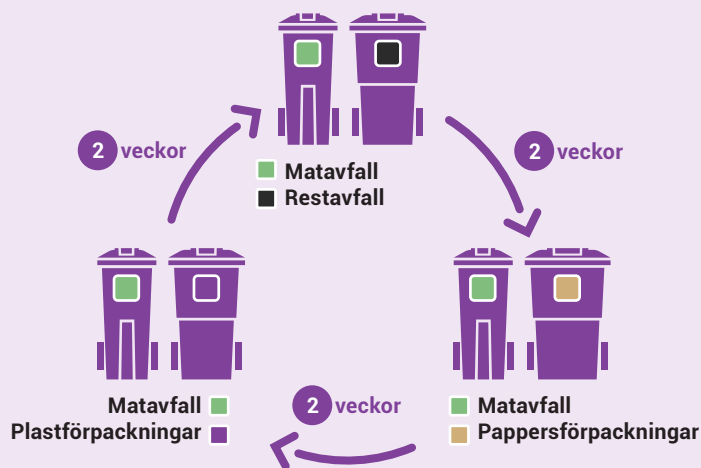
Våren 2027

Från mars 2027: Umeå tätort

Från april 2027: Fritidshus med säsongshämtning i Umeå, Vindeln och Nordmaling

Hur kommer hemsortering fungera?

Du kan börja använda dina nya tunnor direkt. Inför varje sophämtning drar du alltid fram tunnan för matavfall tillsammans med en av de andra. Det innebär att tunnan för matavfall hämtas varannan vecka, de övriga var sjätte vecka.



När kommer de nya tunnorna?

Under hösten 2026 kommer vi ställa ut 30 000 nya tunnor med start i Vindelns under mitten av september. Efter det följer Nordmaling och Umeås ytterområden. Givetvis får du information när det är din tur, i Kivra eller i brevlådan.

Våra tips

Tillsammans med dina tunnor får du en sorteringsguide. Den kommer hjälpa dig att sortera rätt och ge dig tips för hur du får ut det mesta möjliga av dina nya tunnor. Stora förpackningar, som exempelvis möbelkartonger, ska du fortsätta lämna på din återvinningsstation eller återvinningscentral.



Vilka mått?

Kika gärna in på vakin.se/hemsortering. Där ser du måtten på tunnorna, så att du kan få en uppfattning om var de kan placeras bäst på din tomt.



När kommer sopbilen?

På Mina sidor på vakin.se kan du se när sopbilen kommer och vilka tunnor du ska ställa ut. Vi förbereder för fler tjänster, där du kan söka på adress, ladda ner hämtschema eller få påminnelse via sms.

Har du frågor eller synpunkter?

På vakin.se/hemsortering kan du läsa mer. Där kan du också ställa frågor och lämna synpunkter. Du är även varmt välkommen att kontakta vår kundservice på kundservice@vakin.se eller 090-161900.



Ny dagvattenledning under Renmarkstorget

Umeå kommun ska renovera och bygga om Renmarkstorget. Under marken bygger vi, tillsammans med kommunen, en stor dagvattenledning mellan Götgatan och kajen. Den kommer att rymma både den underjordiska Renmarksbäcken och regn- och smältvatten från området. För att minska stör-

ningar kommer vi att använda oss av rörtryckning, en schaktfri metod där rören trycks flera meter under marken från ett ställe till ett annat. Vi har tidigare använt samma metod i centrala Umeå med gott resultat. Arbetet med ledningen startar 2026 och beräknas pågå i cirka ett år.



Återbruk för en aktiv sommar

Många av de gamla cyklar som lämnas in som metallskrot har mil kvar. På återvinningscentralerna samarbetar vi med två företag som tar tillvara cyklar, rustar upp dem och ser till att de kan flytta hem till någon annans cykelställ. 2025 samlade vi in 10

ton cyklar som kunde fortsätta rulla. Återbrukad sport- och friluftsutrustning samlas in till Fritidsbanken, där den lånas ut till andra. Ge- och ta-hörnan är sista chansen för det du inte behöver att hitta en ny ägare. Tack för att du ger prylar ett längre liv!

Håll koll på vattenkvaliteten

Vatten är ett noga kontrollerat livsmedel. På vakin.se/kvalitet har vi samlat information om vattenprover och dricksvattenkvalitet.



Plats för invasiva växter

Invasiva växter sprider sig lätt och tar över i naturen. Lämna invasiva växter på återvinningscentralen. Lägga dem i en genomsiktig sopsäck som du försluter väl så att inte frön och växtdeklar sprids. Lägga säcken i en behållare för invasiva växter om det finns en sådan, lägg den annars i energiåtervinning.

Hur hållbart är Vakin?

Vår års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar ekonomi, resultat och viktiga händelser under året. Den beskriver också hur vi påverkar och tar ansvar för miljö och klimat, hur väl vi uppnått våra mål och vad vi behöver göra framåt. Den finns på vakin.se. Tillsammans bygger vi det hållbara samhället.

Vi önskar alla kunder en härlig sommar!



Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakin.se