

Avgifter för vatten, avlopp och avfall

Vatten, avlopp och avfall bekostas av avgifter. Inga skattemedel används och Vakin är inte vinstdrivande. Du betalar vad tjänsterna kostar, enligt självkostnadsprincipen.

Vakin har lämnat förslag på avgifter för beslut i kommunfullmäktige. De nya avfallsavgifterna börjar gälla 1 oktober 2026. I förslaget blir vår vanligaste avfallstjänst några hundralappar billigare per år, i övrigt är avgifterna oförändrade. Vi inför också hemsortering, som du kan läsa mer om på nästa sida.

Vi föreslår att avgiften för vatten och avlopp höjs med cirka 670 kronor per år för ett vanligt småhus. De nya avgifterna gäller från 1 januari 2027. Beslut om avgifter tas i kommunfullmäktige innan sommaren.



Vattenberedskap hemma

Vid läckor eller andra driftstörningar kan vi tillfälligt behöva stänga av vattnet. Då lägger vi upp information på vakin.se och skickar sms till området som berörs. Vid längre avbrott ställer vi ut vattentankar där du kan hämta dricksvatten. Vi arbetar alltid för att vattnet snabbt ska vara tillbaka i kranen, men ibland kan jobbet ta tid.

Ett enkelt sätt att stärka din hemberedskap är att ha en dunk eller flaskor med dricksvatten hemma. Det går åt minst tre liter per person och dygn. Förvara vattnet i rena behållare, gärna mörkt och svalt och byt ut det minst en gång per år. Ha gärna några plastflaskor med vatten i frysen. De fungerar som kylklampor, när de har tinat har du kallt dricksvatten.

En investering i miljö och framtid

Öns avloppsreningsverk behöver byggas om för att klara nya miljökrav och strängare gränsvärden. Därför planerar vi en större om- och tillbyggnad av reningsverket. Vi kommer bland annat att förbättra reningen av fosfor, ett ämne som kan leda till övergödning i vattendrag. Planering och upphandling är påbörjad, preliminär byggstart blir sommaren 2027.

Snart får du post från oss i Kivra

Vi kommer att övergå till att skicka post, fakturor och annan information via Kivra. Där finns allt tryggt sparad och lätt att hitta när du behöver det. Du som inte har Kivra får brev istället.



2025

- producerade vi 9,8 miljoner kubikmeter dricksvatten
- tog vi mot 47 300 ton avfall från soptunnor och ÅVC
- renade vi 15,7 miljoner kubikmeter avloppsvatten

i våra tre kommuner Umeå, Vindeln och Nordmaling.



Snart börjar vi med hemsortering

Men vad innebär det egentligen? Jo, att du får vårt nya system för insamling av pappers- och plastförpackningar. Därför kommer du som bor i villa eller radhus få två extra soptunnor: en för pappersförpackningar och en för plastförpackningar.

Två nya tunnor – men betydligt mindre krångel!

När sorteringen flyttar hem till dig blir vardagen lite enklare. Mindre stök eftersom du direkt kan lägga dina använda förpackningar i rätt tunna istället för att förvara dem. Mer tid över i och med att det blir färre turer till återvinningsstationen.

För oss som sköter själva hämtningen innebär det nya systemet att vi använder samma sopbilar och samma antal transporter som tidigare. Med andra ord: smartare användning av resurserna vi redan har, med hänsyn till kostnad, effektivitet och miljö.

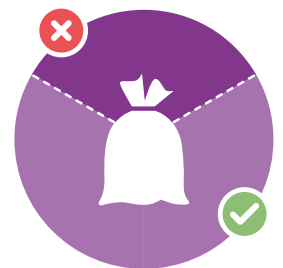
Bekanta dig med dina nya tunnor på vakin.se/hemsortering.

Varför införs hemsortering?

Enligt lag ska alla hushåll ha fastighetsnära insamling av förpackningar senast 2027. I dag består ungefär en tredjedel av restavfallet av material som hade kunnat återvinnas. Förändringen gör det lika enkelt att sortera de vanligaste förpackningarna som mat- och restavfall.

När kommer de nya tunnorna?

Under hösten kommer vi att börja ställa ut tunnor i Vindeln, Nordmaling och Umeås ytterområden. Från mars 2027 kommer de att börja rullas ut i ditt område.



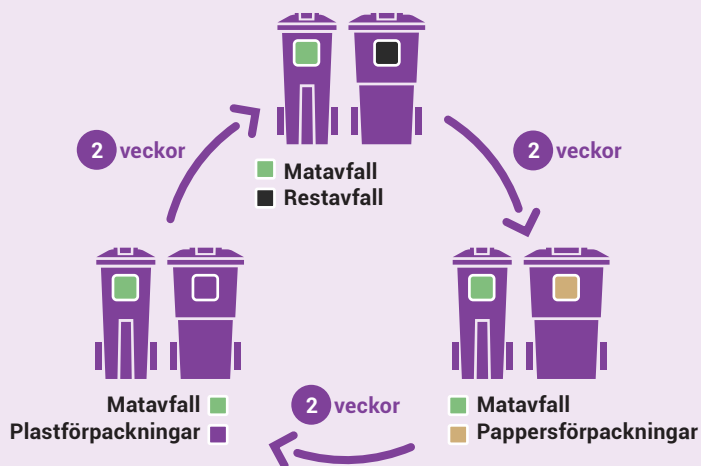
Hur kommer hemsortering fungera?

Du kommer att kunna börja använda dina tunnor direkt. Inför varje sophämtning drar du alltid fram tunnan för matavfall tillsammans med en av de andra.

Det innebär att tunnan för matavfall hämtas varannan vecka och de övriga var sjätte vecka, enligt ett schema.

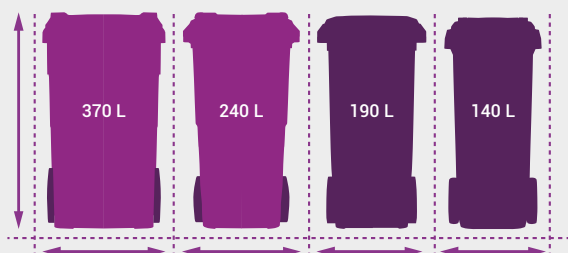
Ett standardpaket som passar de flesta

För att göra det enkelt har vi tagit fram ett standardpaket för dina nya tunnor som passar de flesta. Under hösten kan du som behöver, ändra storlek på dina tunnor. Det får du mer information om i september, via Kivra eller i din brevlåda. Tunnorna levereras till dig under våren 2027.



Vad kommer hemsorteringen kosta?

Övergången till hemsortering innebär ingen extra kostnad för dig. Insamlingen bekostas gemensamt av de som producerar förpackningarna. När det blir enklare att sortera förpackningar behöver restavfallet inte hämtas lika ofta. Därför blir vår standardtjänst lite billigare än idag. Det kommer att finnas flera alternativ att välja mellan, för de som har särskilda behov.



Vilka mått?

Kika gärna in på vakin.se/hemsortering. Där ser du måtten på tunnorna, så att du kan få en uppfattning om var de kan placeras bäst på din tomt.

Har du frågor eller synpunkter?

På vakin.se/hemsortering har vi samlat information och svar på de allra vanligaste frågorna. Har du andra frågor eller synpunkter så är du varmt välkommen att kontakta vår kundservice på kundservice@vakin.se eller 090-161900.

**HEMSORTERA
MERA**

Ny dagvattenledning under Renmarkstorget

Umeå kommun ska renovera och bygga om Renmarkstorget. Under marken bygger vi, tillsammans med kommunen, en stor dagvattenledning mellan Götgatan och kajen. Den kommer att rymma både den underjordiska Renmarksbäcken och regn- och smältvatten från området. För att minska stör-

ningar kommer vi att använda oss av rörtryckning, en schaktfri metod där rören trycks flera meter under marken från ett ställe till ett annat. Vi har tidigare använt samma metod i centrala Umeå med gott resultat. Arbetet med ledningen startar 2026 och beräknas pågå i cirka ett år.



Återbruk för en aktiv sommar

Många av de gamla cyklar som lämnas in som metallskrot har mil kvar. På återvinningscentralerna samarbetar vi med två företag som tar tillvara cyklar, rustar upp dem och ser till att de kan flytta hem till någon annans cykelställ. 2025 samlade vi in 10

ton cyklar som kunde fortsätta rulla. Återbrukad sport- och friluftsutrustning samlas in till Fritidsbanken, där den lånas ut till andra. Ge- och ta-hörnan är sista chansen för det du inte behöver att hitta en ny ägare. Tack för att du ger prylar ett längre liv!

Håll koll på vattenkvaliteten

Vatten är ett noga kontrollerat livsmedel. På vakin.se/kvalitet har vi samlat information om vattenprover och dricksvattenkvalitet.



Plats för invasiva växter

Invasiva växter sprider sig lätt och tar över i naturen. Lämna invasiva växter på återvinningscentralen. Läg dem i en genomskinlig sopsäck som du försluter väl så att inte frön och växtde- lar sprids. Läg säcken i en behållare för invasiva växter om det finns en sådan, lägg den annars i energi- återvinning.

Hur hållbart är Vakin?

Vår års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar ekonomi, resultat och viktiga händelser under året. Den beskriver också hur vi påverkar och tar ansvar för miljö och klimat, hur väl vi uppnått våra mål och vad vi behöver göra framåt. Den finns på vakin.se. Tillsammans bygger vi det hållbara samhället.

Vi önskar alla kunder en härlig sommar!



Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakin.se