

Avgifter för avfall

Vatten, avlopp och avfall bekostas av avgifter. Inga skattemedel används och Vakin är inte vinstdrivande. Du betalar vad tjänsterna kostar, enligt självkostnadsprincipen.

Vakin har lämnat förslag på avfallsavgifter, som beslutades i kommunfullmäktige i april. De nya avgifterna börjar gälla 1 oktober 2026. De innebär en sänkning av vår vanligaste avfallstjänst med några hundralappar per år och i övrigt oförändrade avgifter. Vi inför också hemsortering, där Vindeln är först ut. Du kan läsa mer på nästa sida.



Vattenberedskap hemma

Vid läckor eller andra driftstörningar kan vi tillfälligt behöva stänga av vattnet. Då lägger vi upp information på vakin.se och skickar sms till området som berörs. Vid längre avbrott ställer vi ut vattentankar där du kan hämta dricksvatten. Vi arbetar alltid för att vattnet snabbt ska vara tillbaka i kranen, men ibland kan jobbet ta tid.

Ett enkelt sätt att stärka din hemberedskap är att ha en dunk eller flaskor med dricksvatten hemma. Det går åt minst tre liter per person och dygn. Förvara vattnet i rena behållare, gärna mörkt och svalt och byt ut det minst en gång per år. Ha gärna några plastflaskor med vatten i frysen. De fungerar som kylklampor, när de har tinat har du kallt dricksvatten.

HEMSORTERA MERA

Från hösten 2026

Under hösten kommer dina nya tunnor som gör att du kan sortera dina pappers- och plastförpackningar hemma.

Läs mer på sid 2-3.

Snart får du post från oss i Kivra

Vi kommer att övergå till att skicka post, fakturor och annan information via Kivra. Där finns allt tryggt sparad och lätt att hitta när du behöver det. Du som inte har Kivra får brev istället.



- producerade vi 9,8 miljoner kubikmeter dricksvatten
 - tog vi mot 47 300 ton avfall från soptunnor och ÅVC
 - renade vi 15,7 miljoner kubikmeter avloppsvatten
- i våra tre kommuner Umeå, Vindeln och Nordmaling.



I höst börjar vi med hemsortering

Enligt ett lagkrav ska alla hushåll i Sverige ha tillgång till hemsortering senast den 1 januari 2027. Men vad innebär det egentligen? Jo, att du får två nya tunnor för insamling av pappers- och plastförpackningar. Därför kommer du som bor i villa eller radhus i Umeå, Vindeln eller Nordmaling få två extra soptunnor – en för pappersförpackningar och en för plastförpackningar.

Två nya tunnor – men betydligt mindre krångel!

När sorteringen flyttar hem till dig blir vardagen lite enklare. Mindre stök eftersom du kan lägga dina använda förpackningar i rätt tunna på en gång. Mer tid över i och med att det blir färre turer till återvinningsstationen. För oss som sköter själva hämtningen innebär det nya systemet att vi använder samma sobilar och samma antal transporter som tidigare. Då använder vi resurserna smart, med hänsyn till kostnad, effektivitet och miljö.

Bekanta dig med dina nya tunnor på vakin.se/hemsortering.

Vad kommer hemsorteringen kosta?

Övergången till hemsortering innebär ingen extra kostnad för dig. Insamlingen bekostas gemensamt av de som producerar förpackningarna. När det blir enklare att sortera förpackningar behöver restavfallet inte hämtas lika ofta. Därför blir vår standardtjänst lite billigare än idag. Det kommer att finnas flera alternativ att välja mellan, för de som har särskilda behov.

Tidplan

Tidplanen är preliminär, på vakin.se/hemsortering finns de senaste uppdateringarna.

Vindeln v. 38

Nordmaling v. 39/40

Umeå ytterområden v. 41/42

I ordningen:

1. Holmsund, Obbola
2. Södra landsbygden, Hörnefors
3. Taveljö, västra landsbygden
4. Sävar, Täfteå, norra landsbygden

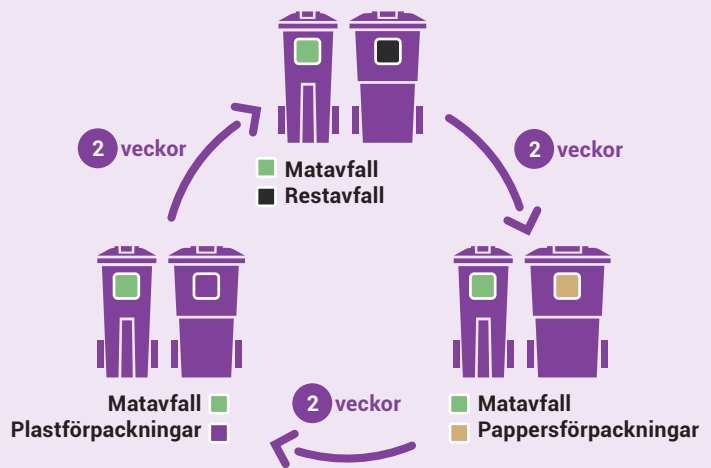
Våren 2027

Från mars 2027: Umeå tätort

Från april 2027: Fritidshus med säsongshämtning i Umeå, Vindeln och Nordmaling

Hur kommer hemsortering fungera?

Du kan börja använda dina nya tunnor direkt. Inför varje sophämtning drar du alltid fram tunnan för matavfall tillsammans med en av de andra. Det innebär att tunnan för matavfall hämtas varannan vecka, de övriga var sjätte vecka.



När kommer de nya tunnorna?

Under hösten 2026 kommer vi ställa ut 30 000 nya tunnor med start i Vindeln under mitten av september. Efter det följer Nordmaling och Umeås ytterområden. Givetvis får du information när det är din tur, i Kivra eller i brevlådan.

Våra tips

Tillsammans med dina tunnor får du en sorteringsguide. Den kommer hjälpa dig att sortera rätt och ge dig tips för hur du får ut det mesta möjliga av dina nya tunnor. Stora förpackningar, som exempelvis möbelkartonger, ska du fortsätta lämna på din återvinningsstation eller återvinningscentral.



Vilka mått?

Kika gärna in på vakin.se/hemsortering. Där ser du måtten på tunnorna, så att du kan få en uppfattning om var de kan placeras bäst på din tomt.



När kommer sopbilen?

På Mina sidor på vakin.se kan du se när sopbilen kommer och vilka tunnor du ska ställa ut. Vi förbereder för fler tjänster, där du kan söka på adress, ladda ner hämtschema eller få påminnelse via sms.

Har du frågor eller synpunkter?

På vakin.se/hemsortering kan du läsa mer. Där kan du också ställa frågor och lämna synpunkter. Du är även varmt välkommen att kontakta vår kundservice på kundservice@vakin.se eller 090-161900.



Projekt i Vindeln

Nuvarande pumpstation vid Rosinedal behöver förnyas. Vi investerar i en ny pumpstation för att säkra funktionen och minska risken för driftstörningar i avloppssystemet nu och i framtiden. Projektet påbörjas 2026.

Vindelns kommun bygger om Byavägen mellan Prästvågen och Hembygdsvågen. I samband med det renoverar vi ledningarna efter vågen. Ledningsarbetet påbörjas efter industrisemestern 2026, därefter tar Vindelns kommun vid med vågbelåggningen, som planeras till 2027.



Automatisk företagsfakturerings

Vi förbereder för automatisk företagsfakturerings på ÅVC. Det innebär ett smidigare sätt för dig som är företagare att lämna grovavfall hos oss och få en faktura för ditt besök. Tjänsten omfattar inte farligt avfall. För privatpersoner ingår besök på

ÅVC i avfallsavgiften. Du som kör privat avfall med en företagsbil kommer därför att kunna göra undantagsanmälan för privata besök, genom att scanna en QR-kod på ÅVC. Vi kommer preliminärt att starta tjänsten hösten 2026.

Håll koll på vattenkvaliteten

Vatten är ett noga kontrollerat livsmedel. På vakin.se/kvalitet har vi samlat information om vattenprover och dricksvattenkvalitet.

Succé för ÅVC Plus

Vill du besöka ÅVC på en tid som passar dig? Besök vakin.se/avcplus och gå vår digitala utbildning. Då kan du besöka ÅVC söndag till torsdag kl 9-20, öppna grinden med körkortet och lämna avfall i lugn och ro. Vi har hittills 1100 kunder med ÅVC Plus i Vindeln.

Tack för att du som besöker oss på egen hand lämnar ÅVC fin och ren till nästa besökare. Kom ihåg att farligt avfall, som färg och andra kemikalier, bara får lämnas under bemannade tider.

Hur hållbart är Vakin?

Vår års- och hållbarhetsredovisning sammanfattar ekonomi, resultat och viktiga händelser under året. Den beskriver också hur vi påverkar och tar ansvar för miljö och klimat, hur väl vi uppnått våra mål och vad vi behöver göra framåt. Den finns på vakin.se - tillsammans bygger vi det hållbara samhället.



Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, kundservice@vakin.se