

**Hej Fastighetsägare! Vårt nyhetsbrev har en fram- och en baksida. Framsidan innehåller information till dig som är fastighetsägare av flerbostadshus. Baksidan innehåller information som du kan förmedla till dina hyresgäster.**

## Om- eller tillbyggnad på gång?

Planerar du att bygga om eller bygga ut din fastighet? Då är det viktigt att du kontaktar Vakin i ett tidigt skede. Förändringar i fastigheten kan påverka både vattenförbrukning och avloppshantering. Genom att se över din fastighets VA-plan säkerställer vi att anslutningen är rätt dimensionerad och att du får korrekta avgifter. På [vakin.se](http://vakin.se) finns en e-tjänst för en smidig anmälan.

## Fakturering av företagsbilar

Vi inför automatisk fakturering av företagsregistrerade lätta lastbilar som besöker återvinningscentraler, med start i Umeå kommun och från hösten även på återvinningscentralerna i Vindeln och Nordmaling.

### Vad gäller för flerbostadshus och bostadsrättsföreningar?

Om en hyresgäst har lämnat grovavfall i soprummet eller vid flytt räknas det som hushållsavfall. Då kan fastighetsskötare ta det till ÅVC och göra en undantagsanmälan för privat avfall. Om avfallet har uppstått i verksamheten, till exempel från trädgårdsskötsel, byte av vitvaror i tvättstugor eller byggavfall från renoveringar ska verksamheten betala för det besöket. Det finns särskilda regler för transport och hantering av farligt avfall för verksamheter.

**Vi önskar alla kunder en härlig sommar!**



## Snart får du post från oss i Kivra

Vi kommer att övergå till att skicka post, fakturor och annan information via Kivra. Där finns allt tryggt sparat och lätt att hitta när du behöver det. Du som inte har Kivra får brev istället.

## Avloppsstopp? Ring alltid Vakin först!

Får du akuta avloppsstopp på din egen fastighet ska du alltid först kontakta Vakin på 090-16 19 00. Vi undersöker om problemet är i det allmänna ledningsnätet eller i ledningen på din fastighet, som du själv ansvarar för. Om du anlitar ett privat företag och det visar sig att problemet ligger i det allmänna ledningsnätet kan Vakin inte ersätta dina utlägg.

## Ny avfallslag från 1 juli

Från 1 juli förändras ansvaret för kommunalt avfall från detaljhandeln, där avfallsproducenterna själva ska ansvara för hanteringen av sitt avfall. Vi kommer att uppdatera [vakin.se](http://vakin.se) med information om förändringarna.

### Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.

# Förpackningsinsamling på gång!

## Min fastighet har förpackningsinsamling

### 1 oktober byter vi entreprenör för förpackningsinsamling

I dag är det flera företag som hämtar förpackningar hos flerbostadshus på uppdrag av Vakin. Från hösten 2026 byter Vakin entreprenör i två etapper.

#### ETAPP 1:

Vindeln, Nordmaling, Umeå kommuns ytterområden samt delar av Umeå centralort (Röbäck, Teg, Söderslätt, Ön, Böleäng, Carlshem, Carlslid, Carlshöjd, Gimonäs, Tomtebo, Tavleliden, Umedalen, Backen och Ersmark)

Från 1 oktober 2026

#### ETAPP 2:

Resterande delar av Umeå centralort (Grubbe, Grisbacka, Väst på stan, Centrum, Öst på stan, Haga, Sandbacka, Berghem, Ålidhem, Sofiehem, Nydalahöjd, Mariehem, Marieberg, Mariedal, Ersboda, Västerslätt och Rödäng)

Från 1 mars 2027

Efter bytet kommer felanmälan och beställningar fungera på samma sätt som för mat- och restavfall. De tunnor du har i dag kommer att stå kvar, vi övertar dem från din nuvarande entreprenör. Hämtning kommer att ske med samma intervall som idag men det kan bli nya hämtdagar. I sådana fall kommer vi att informera dig.

### Bidrag och avgifter

I dag får du som fastighetsägare ett bidrag för förpackningsinsamlingen. Vid bytet upphör bidraget. I stället får du kostnadsfri hämtning av förpackningar enligt följande intervall:

Varannan vecka eller glesare för pappers- och plastförpackningar

Var fjärde vecka eller glesare för glas- och metallförpackningar

På samma sätt som för mat- och restavfall tillkommer en avgift för dragväg. Det finns även andra tilläggstjänster, till exempel extra beställningar eller tätare schemalagda tömningar, mot avgift.

### Nycklar till soprum och taggning av tunnor

Under våren och sommaren 2026 kommer vi att besöka alla fastigheter i etapp 1 för att förbereda övertagandet. I samband med detta taggar vi befintliga behållare så att tömningarna kan registreras hos Vakin. Till hösten påbörjas taggning av behållare hos fastigheter i etapp 2.

Vakins entreprenör behöver fem nycklar för att kunna tömma förpackningstunnorna. Du behöver lämna nycklar eller kod till oss i god tid innan bytet. Vi övertar inga nycklar från din nuvarande entreprenör. Vi rekommenderar kodlås till soprum för en enklare hantering.

Lämna in nycklar eller kod, tillsammans med uppgifter om fastighetens och soprummets adress till Vakins huvudkontor på Övägen 37. Vi har öppet vardagar kl 8-12.

## Digital utbildning för ökad källsortering

**TIPS!**

På [sverigesorterar.se](http://sverigesorterar.se) finns en gratis, digital utbildning med information och tips för bättre ordning i soprummet så att de boende lättare kan sortera rätt. Utbildningen vänder sig till fastighetsägare, fastighetsskötare och miljövärdar och är framtagen av Avfall Sverige, fastighetsorganisationer och producenter.

## Digital informationsträff för fastighetsägare

I september har Vakin en digital informations-träff för fastighetsägare.

*Inbjudan går ut via e-post till fastighets-ägare som inte har fastighetsnära insamling av förpackningar.*



## Min fastighet har INTE förpackningsinsamling

### Bakgrund

Från och med 2027 ska alla hushåll kunna sortera förpackningar i nära anslutning till bostaden. Innan dess behöver fastighetsägare, samfälligheter och bostadsrättsföreningar, som i dag saknar förpackningsinsamling, säkerställa att det finns en fungerande insamling inom fastigheten och att avfallet hämtas.

### Vad gör jag?

Idag finns tre godkända entreprenörer för förpackningsinsamling. Stena Recycling AB, Ragn-Sells AB eller PreZero. Fram till 1 oktober kan du anlita dem. Efter det beställer du tunnor av Vakin. På [vakin.se/fni](http://vakin.se/fni) finns en e-tjänst för beställning. Där beställer du antal tunnor, storlek och tömningsintervall.

Beställningsperioden för fastigheter i Umeå ytterområden, Vindelns och Nordmaling har stängts, de tunnorna ställs ut hösten 2026. Beställningsperiod för fastigheter i Umeå centralort öppnar under hösten 2026, tunnorna för detta område ställs ut våren 2027.

Har du en fastighet i Vindelns, Nordmaling eller Umeås ytterområden och missade göra en beställning våren 2026? Då kan du lägga din beställning i höst samtidigt som Umeå centralort. Det kan innebära att du behöver vänta lite längre på att få dina tunnor.

### Mer information

På [vakin.se/fni](http://vakin.se/fni) finns mer information, tidplan, guider, anvisningar och dimensioneringsmall. Där kan du också kostnadsfritt beställa skyltar.

# INFORMATION TILL BOENDE JUNI 2026

Aktuellt inom vatten, avlopp, avfall och återvinning



## Vad får jag spola ner i toaletten?

Spola bara ner kiss, bajs och toapapper. Skräp som tamponger, bindor, bomullspinnar och bomullspads, tandtråd, hår, kondomer, våtservetter och hushållspapper kan orsaka stopp i ledningar och pumpar på väg till reningsverket. Det kan också bli stopp i avloppet i ditt hus. Kasta

skräpet i soppåsen. Farligt avfall som färg eller andra kemikalier ska du inte heller spola ner i avloppet. Lämna kemikalier på återvinningscentralen, som farligt avfall. Mediciner ska du lämna till ett apotek.

Tack för att du spolar rätt!

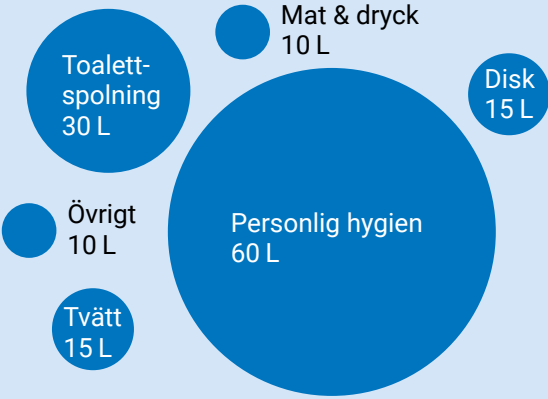


## Håll koll på vattenkvaliteten

Vatten är ett noga kontrollerat livsmedel. Vi samlat information om vattenprover och dricksvattenkvalitet på [vakin.se/kvalitet](http://vakin.se/kvalitet).

## 6 enkla sätt att minimera avfall och spara pengar

- Ta hand om dina prylar
- Låna, dela eller hyr istället för att köpa nytt
- Laga och återbruka
- Handla second hand
- Planera dina inköp
- Minska matsvinnet



Activity	Volume (L)
Personlig hygien	60 L
Toalettspolning	30 L
Tvätt	15 L
Disk	15 L
Övrigt	10 L
Mat & dryck	10 L

## Spara vatten i sommar

Mer än hälften av allt vatten vi använder går åt till personlig hygien. Om du stänger av kranen när du borstar tänderna och väljer dusch i stället för bad, så sparar du många liter.



## Vi önskar alla en härlig sommar!

### Vilka är Vakin?

Vakins uppdrag är att leverera dricksvatten, rena avloppsvatten, ta hand om hushållens avfallsresurser och samverka för en hållbar utveckling, i Umeå, Vindeln och Nordmalings kommuner.



090-16 19 00, [kundservice@vakin.se](mailto:kundservice@vakin.se)