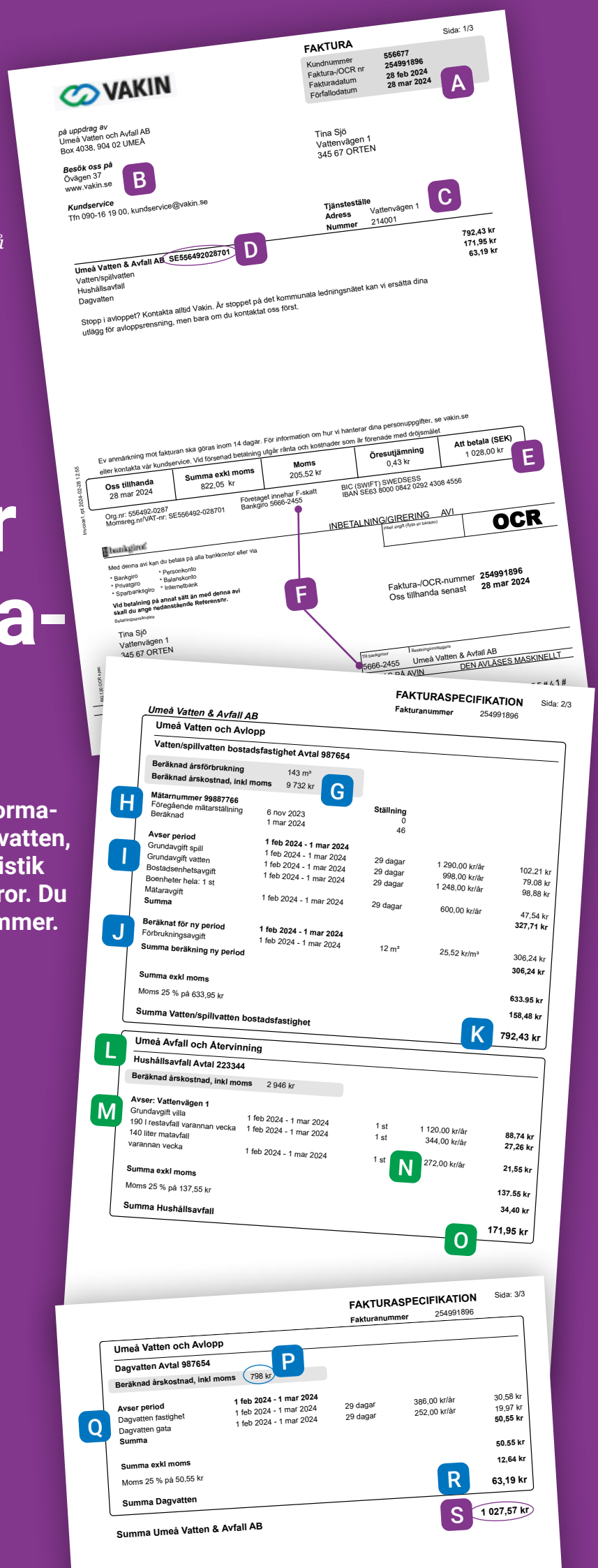




Exempel på en faktura
för en villakund i Umeå

Mina sidor och faktura- förklaring

På Mina sidor på vakin.se finns information om tjänster du använder inom vatten, avlopp och avfall. Där hittar du statistik för avfall och vatten och dina fakturor. Du loggar in med bankID eller kundnummer.



Faktura och avgifter

Vatten, avlopp och avfall bekostas helt av avgifter, utan stöd från skattemedel.

Villaägare får faktura fyra gånger per år. Avgifterna delas in i en fast och rörlig del. Den fasta delen motsvarar en del av fasta kostnader för vatten, avlopps- och avfallsanläggningar, samt tillgång till de tjänster du använder. Den rörliga delen är kostnaden för mängden vatten du förbrukar och mängden avfall som vi hämtar hos dig. E-faktura förenklar din betalning och skonar miljön. Du anmäler e-faktura via din internetbank.

Detaljerade bestämmelser finns på vakin.se, i broschyrerna ABVA, avfallsplan, avfallsföreskrifter, VA-taxa och avfallstaxa.

Vad får jag för pengarna?

Vatten, avlopp och avfall finansieras med avgifter, inte med skatt och får inte gå med vinst. Avgifterna baseras på självkostnadsprincipen, vilket betyder att de avgifter du betalar ska täcka de faktiska kostnaderna för dricksvatten, avloppsrening och avfallshantering i din kommun. Det du får för pengarna är friskt och gott dricksvatten i kranen dygnet runt. Ditt avloppsvatten och avfall tas omhand på ett hållbart sätt.

Taxorna finns på vakin.se. På Mina Sidor kan du se vad du betalar för. Genom att spara vatten eller sortera ditt avfall kan du påverka dina kostnader. Det blir billigare för dig och mycket bättre för miljön.

Läs mer!
På vakin.se finns VA-taxa och Avfalls-taxa för din kommun.

Så här läser du din faktura

A Här hittar du ditt kundnummer och andra uppgifter om din faktura. Kom ihåg att ange faktura- eller OCR-nummer vid betalning på annat sätt än med bifogat inbetalningskort.

B Post- och besöksadress samt kontaktuppgifter om du har frågor om din faktura eller våra tjänster.

C Information om den anläggning som fakturan avser.

D Redovisning av betalningsmottagarens momsregistreringsnummer enligt krav från Skatteverket.

E Belopp inklusive moms att betala. Du som betalar via autogiro ser texten "Regleras via autogiro". Om fakturabeloppet är negativt ser du en text ovan som visar om beloppet kommer att återbetalas eller läggas tillgodo på nästa faktura.

F Vårt bankgironummer, att ange vid betalning, till exempel via internetbank.

G Din beräknade årsförbrukning och årskostnad för Vatten och/eller Avlopp. Förbrukningen beräknas utifrån din senaste avläsning. Den rörliga delen av avgiften (alltså förbrukningen) täcker kostnader för produktion av vatten och rening av spillvatten.

Lämna gärna mätarställningen minst en gång per år för att få en så korrekt debitering som möjligt!

H Numret på din vattenmätare samt en sammanställning över eventuella avläsningar och din förbrukning.

I *Grundavgift spill* och *Grundavgift vatten* betalas för fastighetens anslutning till det allmänna ledningsnätet och täcker bland annat underhåll av vattenverk, avloppsreningsverk, ledningsnät och administration.

Boenhet kan vara en villa eller lägenhet, ett fritidshus eller lokalyta. Du betalar en fast *Bostadsenhetsavgift* per boenhet.

Mätaravgift är en avgift för hyra av vattenmätare, mätarbyte och administration.

J Beräknad förbrukning från senaste avläsningen till sista dagen i fakturaperioden.

K Totalsumma för ditt vatten- och spillvattenavtal.

L Här presenteras avtalsnummer för ditt avfallsabonnemang.

M Adressen där din tunna står. Uppgifter om ditt abonnemang; storlek på din tunna, antal och hämtningsintervall.

Grundavgift villa betalas för möjligheten att lämna grovavfall och farligt avfall på återvinningscentralen samt för administration, information och planering.

N Vid tömning registrerar sopbilen hur många kilo avfall som hämtas. För innehållet debiteras du en avgift per kilo. Det täcker kostnaderna för behandling av matavfall och restavfall.

O Periodens belopp för den gröna och bruna tunnan samt för att få avfallet hämtat av sopbilen.

P Beräknad årskostnad för din dagvattenanslutning.

Q Avgift för *Dagvatten gata* betalar du som har en fastighet där smält- och regnvatten från gatan leds bort via allmänna dagvattenledningarna.

Avgift för *Dagvatten fastighet* betalas av dig som anslutit dina stuprör/gårdsbrunnar eller dränering till de allmänna dagvattenledningarna.

R Totalsumma för ditt dagvattenavtal.

S Totalbelopp för Vatten & Avlopp samt Avfall & Återvinning, inklusive moms.