Enskilt avlopp (egen slamavskiljare eller tank)

Om du inte har kommunalt avlopp har du oftast en enskild avloppsanläggning, slamavskiljare, minireningsverk eller sluten tank. Vakin ansvarar för slamtömning, du betalar en avgift som finns i avfallstaxan.

Tömningen sker efter ett årligt körschema. Du som har sluten tank beställer tömning hos Kundservice.

Tömning av slamavskiljare med WC sker med avvattnande teknik, där vatten förs tillbaka till brunnen vid slamtömning. Det innebär minskade transporter och bättre funktion i din anläggning.

På vakin.se/slam kan du läsa mer om våra tjänster, beställning, avgifter och villkor.

Tack för att du förbereder besöket!

Slambilen är stor och tung. För att den ska kunna hämta slam behöver vägen uppfylla vissa krav. Kontrollera med din vägförening.

Hur ska vägen se ut?

Fri höjd 4,7 m
Vägbredd 3,5 m
Ska tåla totalvikt >28 ton

- Lock och bommar ska vara upplåsta.
- Slambilen behöver komma nära din anläggning. Se till att det är fri väg, röj undan så att den kan komma ända fram.

- Märk gärna upp din anläggning.
- Om slambilen inte kan utföra tömningen innebär det en extra kostnad för dig. Kontakta därför Kundservice om du vet att det finns hinder för oss att tömma.

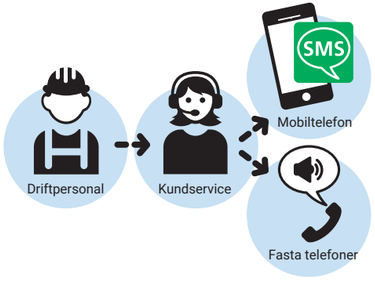
Frågor och beställning

kundservice@vakin.se
tel 090-16 19 00

Mer information finns på vakin.se/slam

Vilka är Vakin?

Vi ansvarar för vatten, avlopp, avfall och återvinning, på uppdrag av Nordmaling, Umeå och Vindelns kommuner.



SMS-tjänst

Vill du ha sms vid planerade avstängningar och driftstörningar? Registrera telefonnummer eller e-postadress på vår webbplats. Då får du sms eller talsvar vid större händelser.

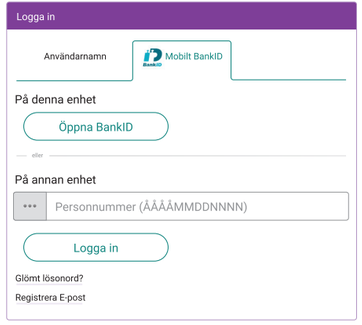
Besök *vakin.se/sms*

Kundservice dygnet runt på vakin.se

På vakin.se finns e-tjänster för våra vanligaste ärenden. Där hittar du också Mina Sidor med fakturor, statistik och när det är dags för sophämtning. Du väljer själv när du vill göra ditt ärende.

Sms vid slamtömning

Registrera ditt mobilnummer på Mina Sidor på vakin.se så får du avisering innan slambilen kommer och efter utfört arbete.



Kundservice telefontid måndag 8-15, tisdag-fredag 8-12
Du når oss på kundservice@vakin.se eller telefon 090-16 19 00.

VAKIN

Vatten- och Avfallskompetens i Norr AB | Box 4038, 904 02 UMEÅ
Kundservice 090-16 19 00 | kundservice@vakin.se
vakin.se

Svanenmärkt trycksak, 3041 0814

Februari 2023

Information 2023
till fritidshusägare

Boende i fritidshus

- Sommartips
- Spara vatten
- Enskilt avlopp
- Sortera rätt!

VAKIN

Hej fritidshusägare!

Här har vi samlat nyttig fakta och smarta tips.
Information finns även på vakin.se/fritidshus

Perioden 15 maj till 15 okt

Tack för att du sorterar avfall även i ditt fritidshus.

Sophämtning

Vi har olika lösningar för sophämtning vid fritidshus. Välj det som passar dig!

Året runt-abonnemang

För dig som använder fritidshuset under hela året. Soporna hämtas vid ditt fritidshus, året runt. Vill du kompostera ditt matavfall gör du en anmälan till din kommun.

Fritidshusabonnemang

För dig som bara använder fritidshuset sommartid. Du lämnar sopor i tunnor märkta Fritidshus, på samlingsplatser i fritidshusområdet, eller i egna tunnor med hämtning vid fritidshuset. Soporna hämtas 15 maj-15 oktober.

Fem sommartips för bruna tunnan

1. Ställ tunnan i skuggan
2. Håll tunnan ren
3. Låt matavfallet rinna av
4. Stäng påsen ordentligt
5. Använd påshållaren

Slut på påsar? De finns på återvinningscentralen. På vakin.se finns fler hämtplatser.

Sortera rätt, även i stugan

Välkommen till återvinningscentralen

På återvinningscentralen kan du hämta fler matavfallspåsar och köpa latrinkärl. Där lämnar du det som inte ska läggas i bruna eller gröna tunnan, som förpackningar, tidningar, grovavfall, farligt avfall, elavfall och latrin. Förpackningar och tidningar kan du även lämna på en återvinningsstation.

Farligt avfall

Farligt avfall som kemikalier, batterier och elavfall kan skada människor och miljö och får inte slängas i soporna. Lämna farligt avfall till återvinningscentralen. Märk kemikalier och se till att de inte blandas.

Om du inte använder fritidshuset

Din kommun handlägger och beslutar om uppehåll i sophämtningen. Ansökningsblankett och kostnad för ansökan finns på kommunens webbplats. Du behöver alltid betala grundavgiften, även om du har uppehåll i sophämtningen.

Ägarbyte

Om du säljer ditt fritidshus ska du meddela Vakin så att fakturan hamnar rätt. Det gör du enklast på vakin.se med vår e-tjänst Ägarbyte. Säljaren fyller i ett digitalt formulär och signerar med mobilt bankID. Blankett kan även skickas ut av Kundservice.

När det är dags för stugsista

Här är några av försäkringsbolagens tips för att minska risken för frys- och vattenskador om du kallställer inför vintern.

Checklista vid kallställning

- Stäng av huvudkranen.
- Stäng av inkommande vatten till disk- och tvättmaskin.
- Töm rör, varmvattenberedare och spola ur toaletten.
- Töm hushållsmaskiner som innehåller vatten.
- Ta in trädgårdsslangen, töm utomhuskranen på vatten.
- Öppna vattenkranar i stugan. Kom ihåg att stänga dem innan du slår på vattnet igen på våren. Sätt upp en minneslapp vid huvudkranen!
- Miljövänligt frostskyddsmedel i vattenlås minskar risken för frysning.
- Titta till fritidshuset regelbundet.

Fritidshus med vintervärme

- Tänk på att grundvärmen ska nå ut i hela huset och räcka till för låga temperaturer.
- Har du diskbänken mot en yttervägg, öppna skåpdörrar så att värmen kan cirkulera.
- Strömavbrott är en risk. Titta till fritidshuset eller be en granne hålla koll.

Källor: Försäkringsbolagen Trygg Hansa, Länsförsäkringar och Folksam

Så här sparar du vatten i stugan

I duschen går det åt ungefär 12 liter vatten per minut, när du borstar tänderna rinner det ut 6 liter per minut. En tvättmaskin tar ungefär 50 liter per tvätt och diskmaskinen 15 liter per disk.

Våra tips för att spara vatten

- Samla regnvatten för att vattna i trädgården
- Vattna på kvällen så hinner växterna ta upp vattnet innan det avdunstar
- Välj korta duschar
- Stäng av kranen när du borstar tänderna
- Diska i balja och inte under rinnande vatten
- Kör disk- och tvättmaskin välfyllda
- Ställ en kanna vatten i kylskåpet istället för att spola tills det blir kallt
- Laga droppande kranar

Fler tips hittar du på **vakin.se/sparavatten**

Har du fått avloppsstopp?

Viktigt! Är din fastighet kopplad till kommunalt avlopp? Vid stopp i avloppet ska du ringa oss på 090-16 19 00. Det går att ringa dygnet runt.